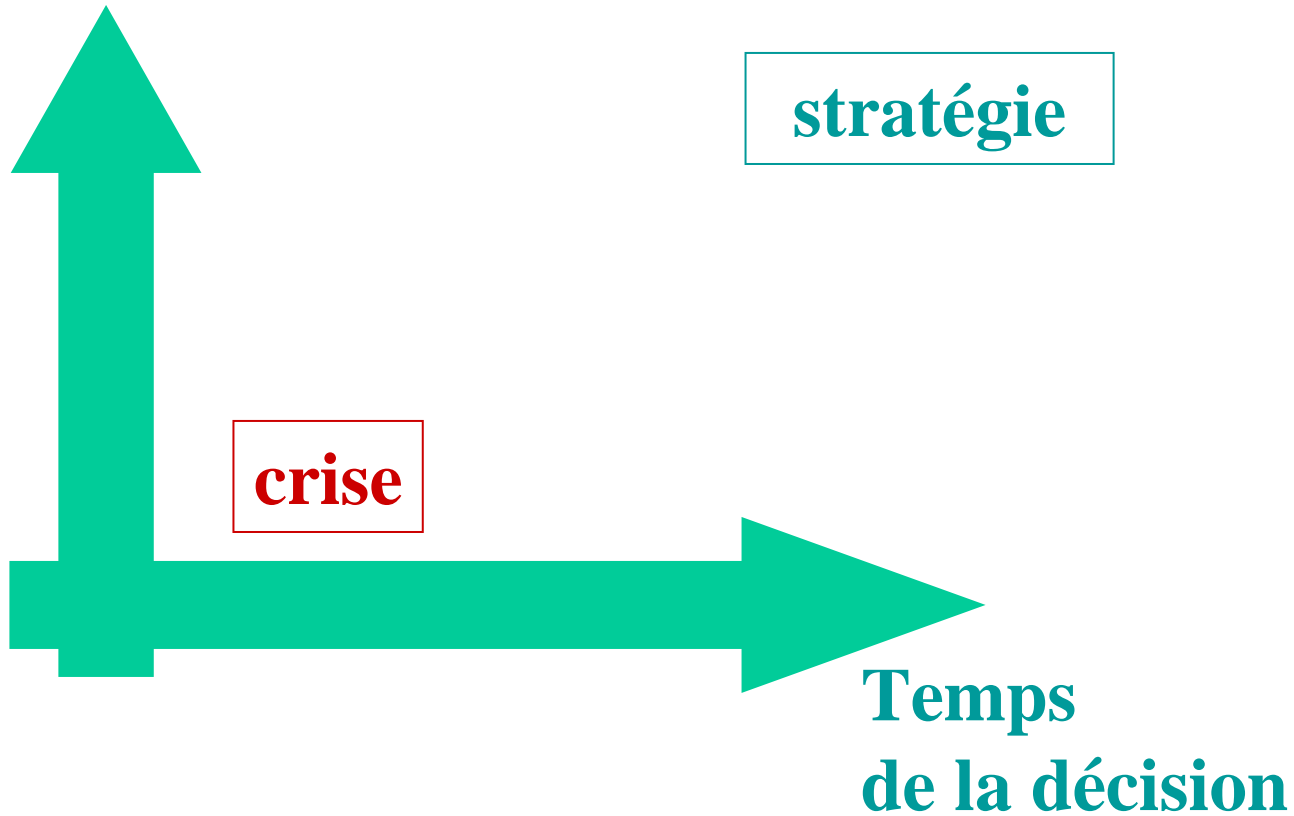


Systeme d'information et décision à l'hôpital



- Université d'Eté -

**Domaine
de la décision**

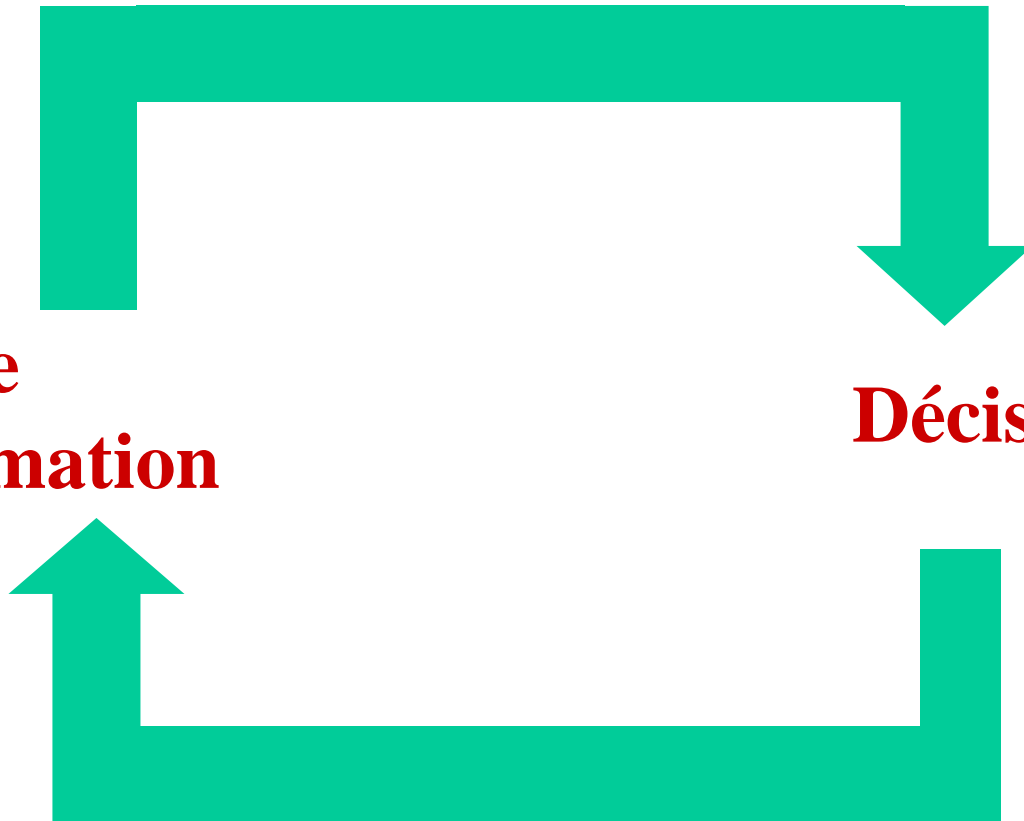


Analyse

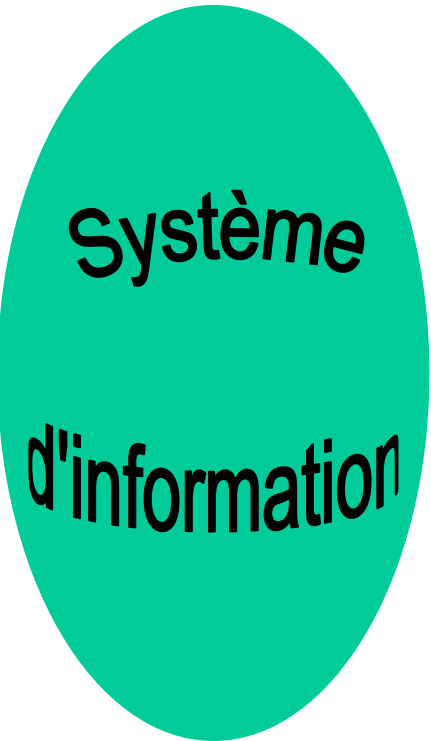
**Systeme
d'information**

Décision

Pilotage



Décision stratégique



Données démographiques

- population INSEE
- professions ADELI

Données épidémiologiques

- mortalité INSERM
- morbidité

Données socio-économiques

- pays économique et social

Données sur offre de soins (SROS)

- données offre de l'établissement
- équipement
- activité PMSI

Données autres offreurs

Données files d'attente / évactions

Données sur l'attraction

Données sur les filières de soins

Données sur la satisfaction / client

Systeme d'information et decision

1. Le champ de la decision

- Les differentes formes et les differents domaines de la decision
- Les differents temps de la decision

2. Un changement de paradigme pour les decideurs hospitaliers

- une evolution technologique vers le « tout digitalise »
- L'evolution d'un systeme clos et cloisonne vers un systeme ouvert et communiquant en interne et en externe
- Une reconciliation du medical et de l'economique, fondement de la nouvelle gouvernance

3. Responsabilite du manager et systeme d'information et de communication

- une responsabilite strategique : definir le cap
- Une responsabilite organisationnelle : mettre en place une logistique informationnelle

4. Management et systeme d'information : l'exemple de l'hopital Europeen Georges Pompidou

- Un projet fonde sur des valeurs et une ambition
- Un projet construit a partir d'une vision managerialle et organisationnelle
- Un projet repondant a des objectifs strategiques
- Un projet « architecture »

5. Le retour d'experience de la mise en oeuvre d'une politique globale

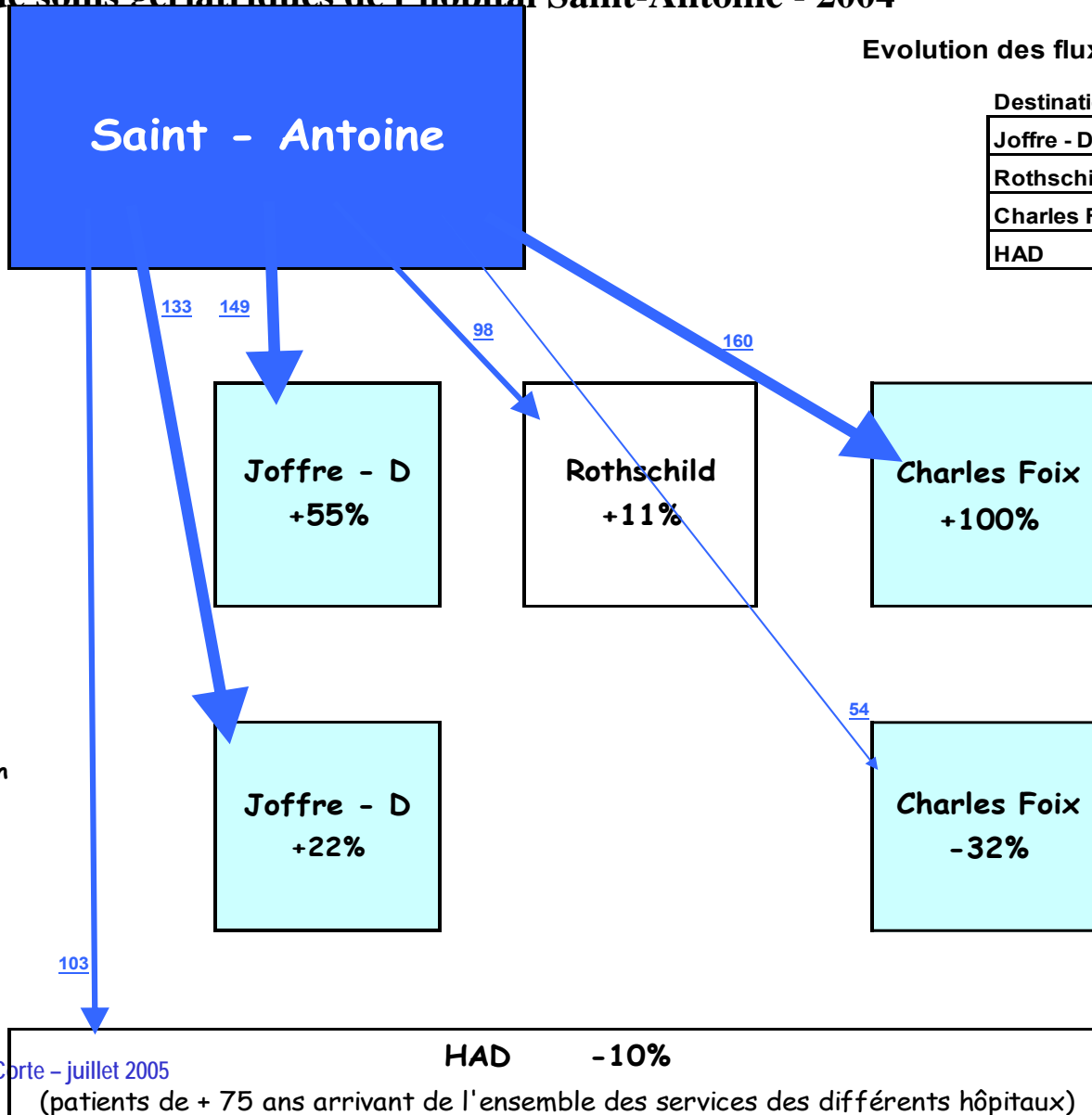
- Les pre-requis
- Les pieges a eviter

Gestion des activités – Filières de soins gériatriques de l'hôpital Saint-Antoine - 2004

Amont:
Hôpitaux de CS

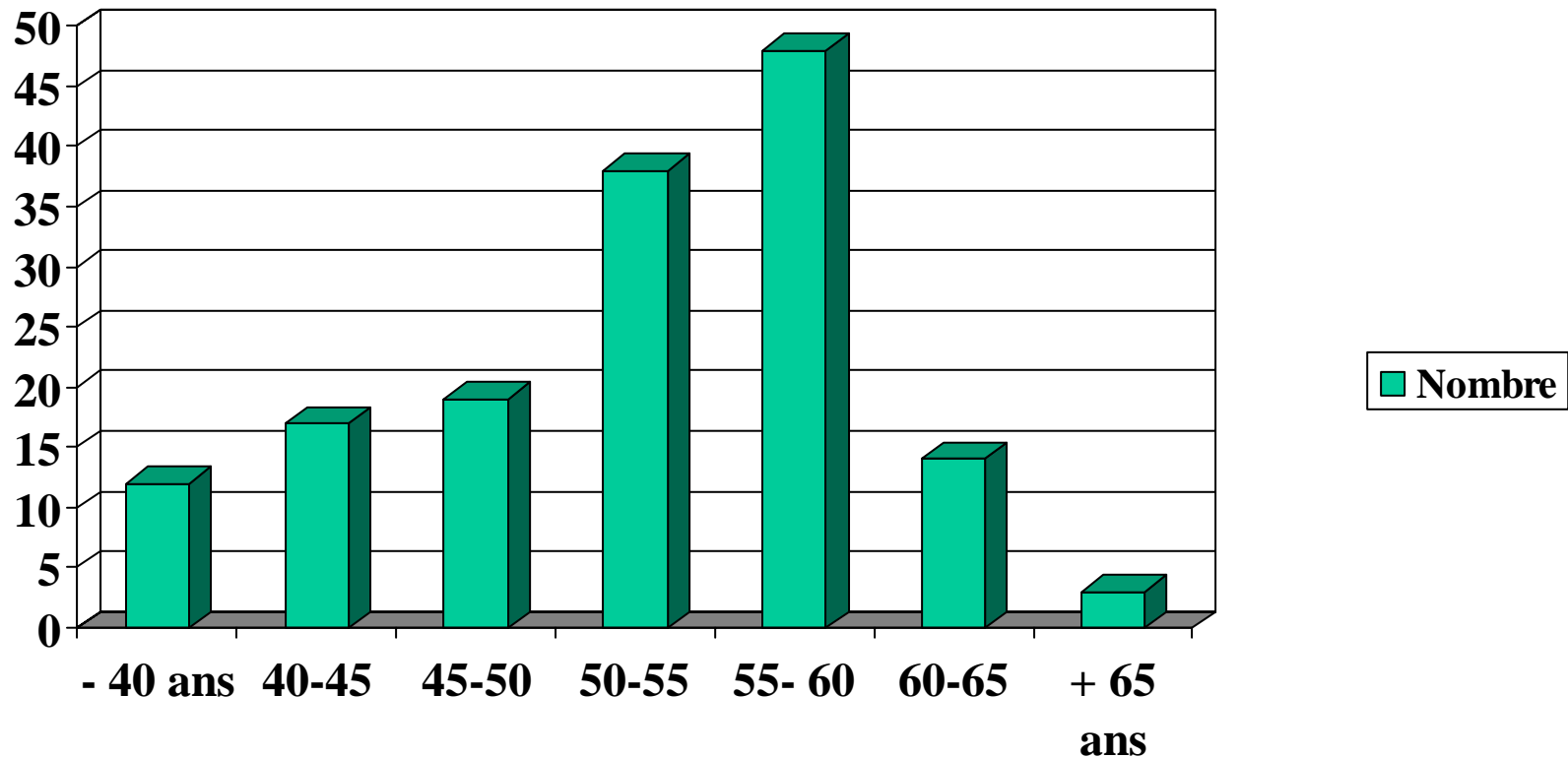
Evolution des flux entre 2004 et 2003

Destinations	Δ 2004/2003
Joffre - D.	41%
Rothschild	11%
Charles Foix	35%
HAD	-10%





























Gestion des compétences

Histogramme des âges des anesthésistes - réanimateurs

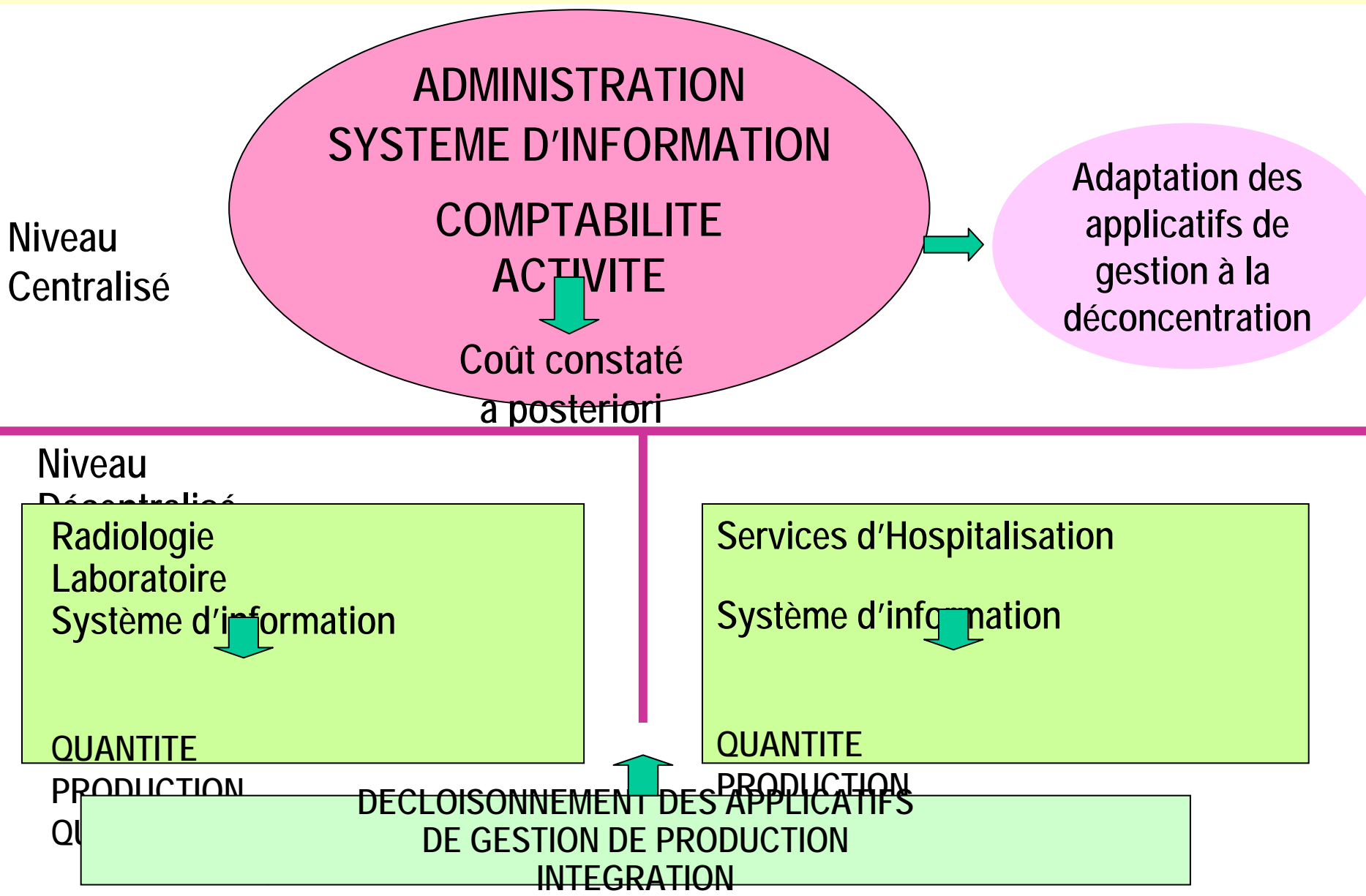


Contrôle de gestion

GHU EST : Reporting 2005

Hôpital	Activité	Situation Financière	Plan Equilibre
Charles Foix - Jean Rostand			
Joffre – Dupuytren			
Pitié-Salpêtrière			
Rothschild			
Saint-Antoine			
Tenon			
Trousseau			
Hospitalisation à Domicile			Sans objet
GHU EST			

L'Administration centralisée d'une production décentralisée ou le modèle de l'anti-gestion !





Hôpital Européen Georges Pompidou



**« LE MALADE EST LE
COEUR DE NOTRE
ACTION »**

**Mieux
soigner**

**Mieux
dépenser**

**Mieux
discerner**

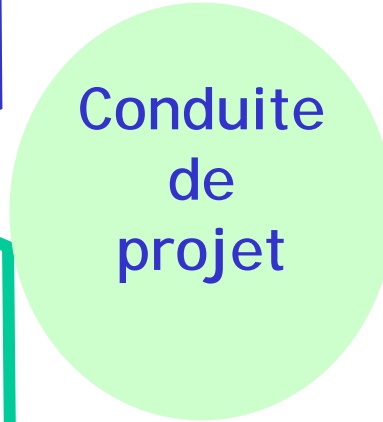
LE CHAMP DE L'INNOVATION

2

dimensions
managériale



Socio-projet



3

logiques
d'organisation

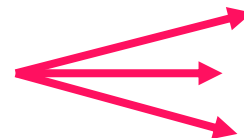


Organisation
des processus
(multiservices
aux malades)

Gestion des
processus

Logistique
des processus
- objets
- services
- information

3 objectifs



Migration
Fusion
Changement

UNE CONCLUSION MAJEURE DU PROJET MEDICAL

Organiser pour mieux soigner

Approche globale
du malade

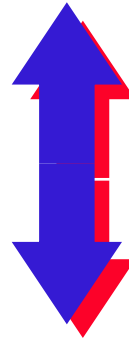
MULTI-ORGANES

TRANSPLANTATION

CANCEROLOGIE

CARDIOVASCULAIRE

MED. INTERNE - SIDA



Approche
multi-disciplinaire
des traitements

MULTI-COMPETENCES

UN REGROUPEMENT REpondant A 3 OBJECTIFS

Suffisamment cohérents pour garantir au malade un continuum de soins et pour s'inscrire aisément dans les politiques de filières de soins définies pour la zone Ouest.
(réseau externe)

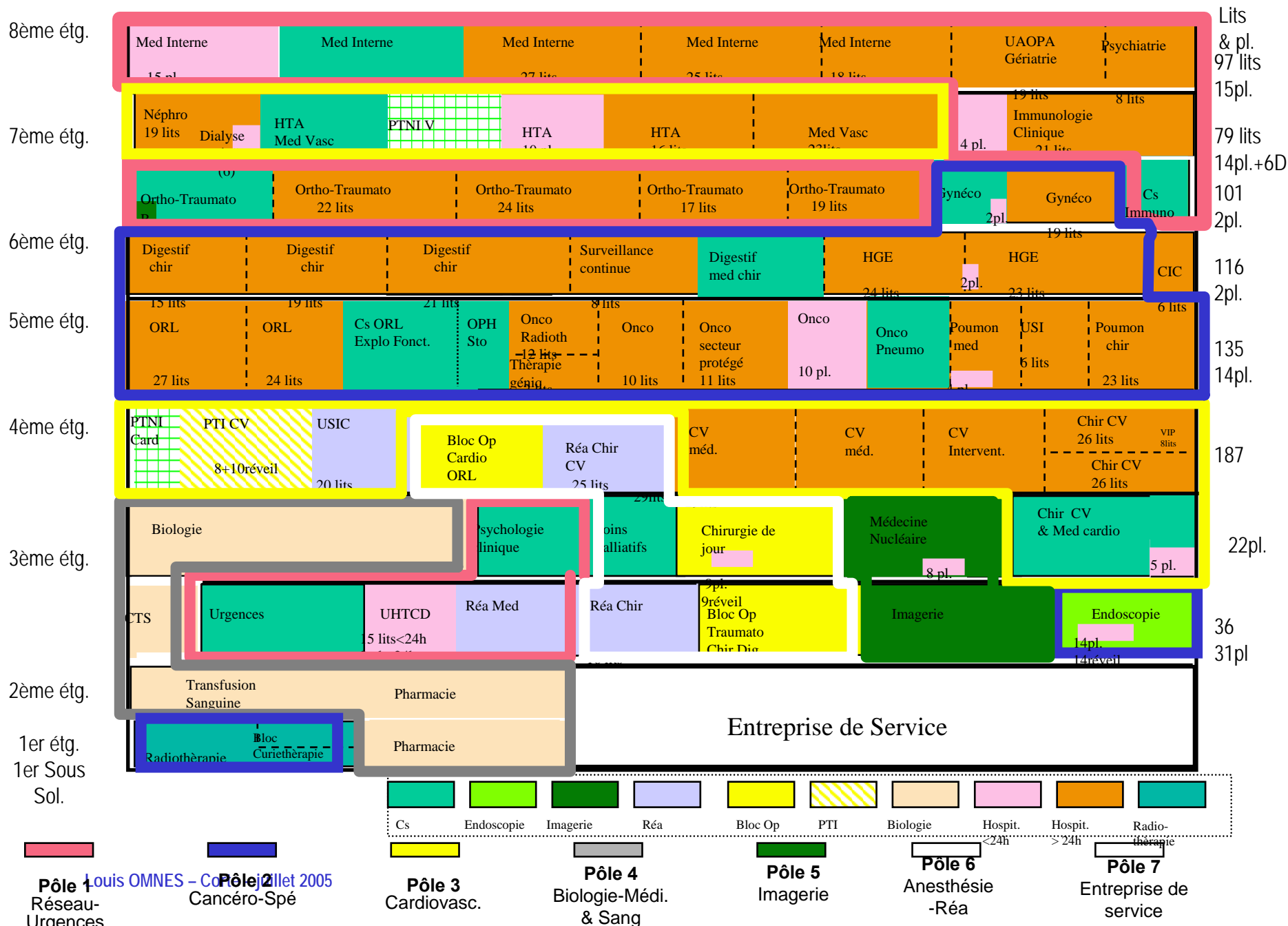
Suffisamment cohérents pour offrir aux malades une prise en charge globale multi-disciplinaire
(réseau interne)

Agréger les activités médicales dans de nouveaux ensembles

Suffisamment vastes pour constituer de véritables entreprises infra-hospitalières

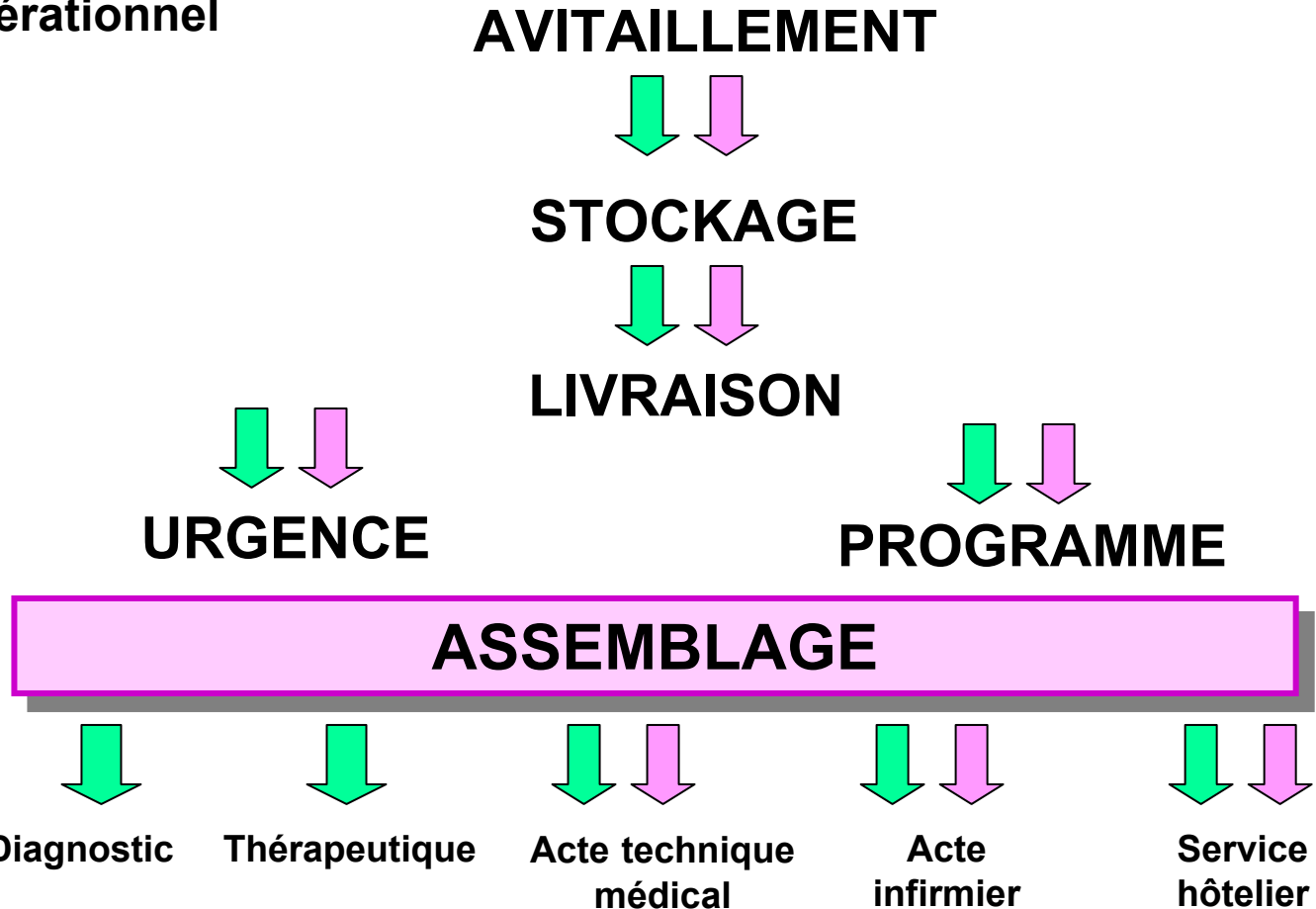
Contrats d'objectifs passés avec un nombre d'interlocuteurs plus limité

UN HOPITAL STRUCTURE EN POLES MEDICAUX ET MEDICO-TECHNIQUES



Logistique informationnelle

Pour un cycle
Pour un centre opérationnel



PRODUCTION



Information

- image (fixe, mobile) digitalisée, vidéo)
- compte rendu

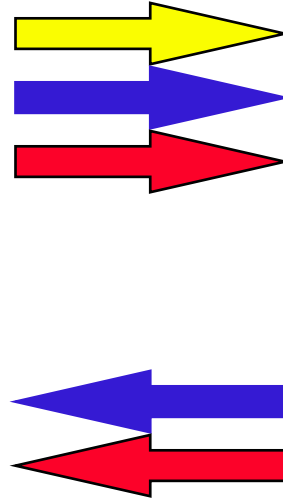
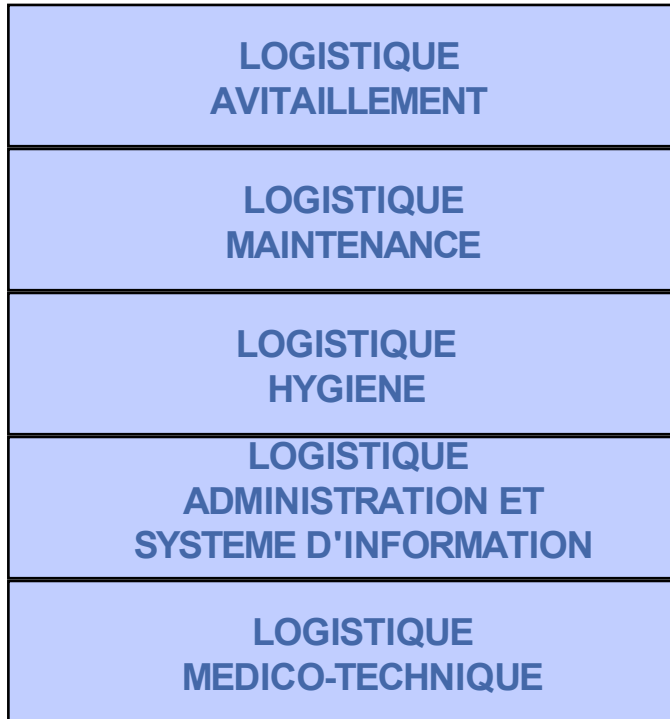


Objet

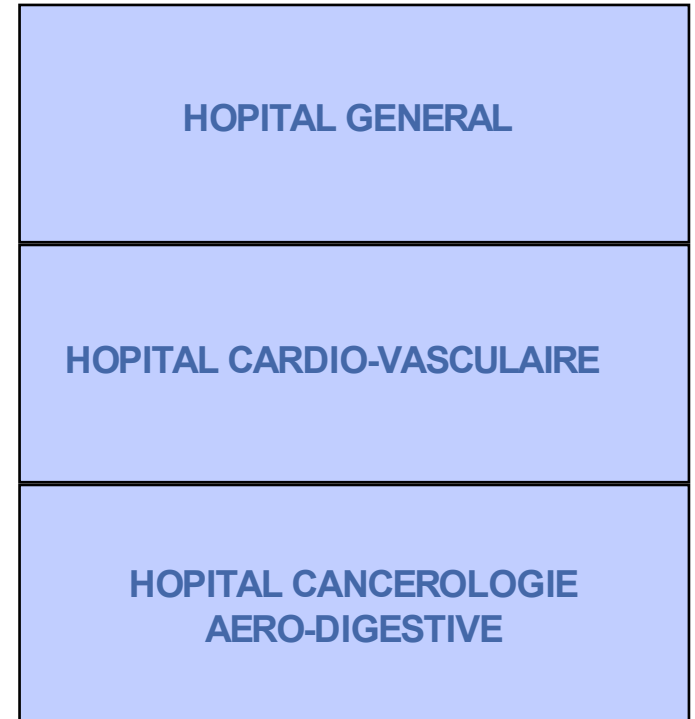
ENTREPRISE DE SERVICE

ENTREPRISE MEDICALE

HOPITAL EUROPEEN

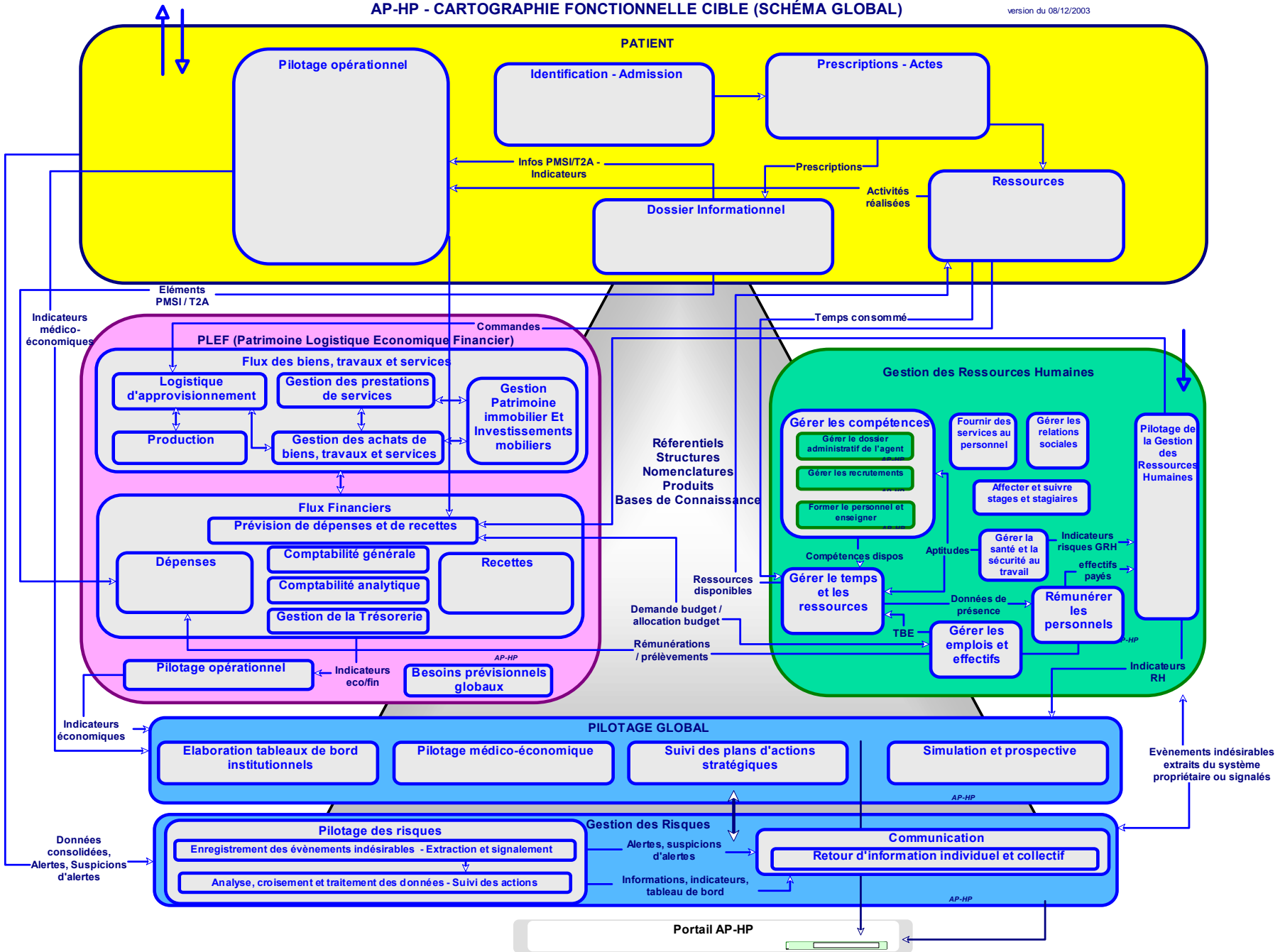


HOPITAL EUROPEEN



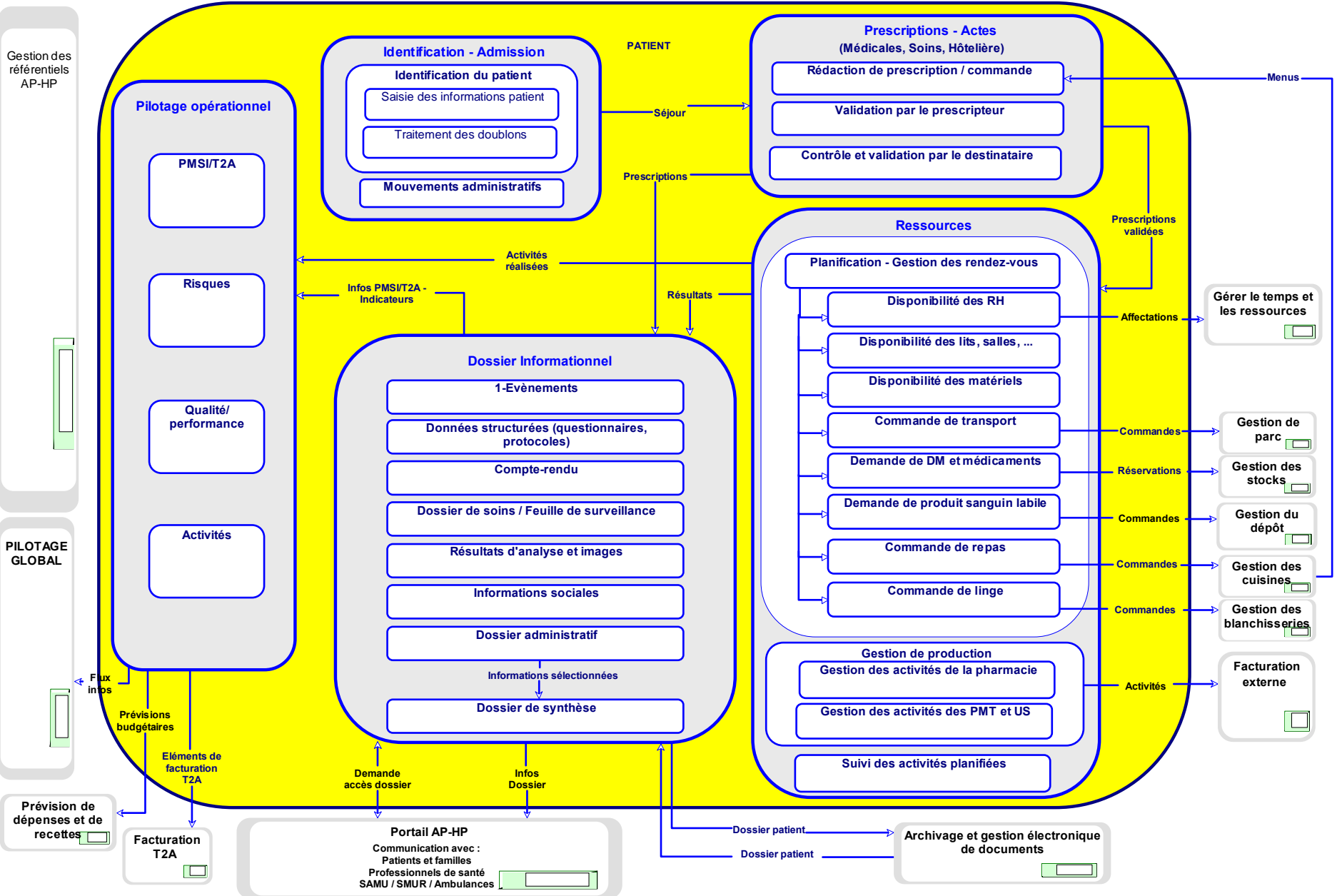
RELATION CLIENT/FOURNISSEUR





Cible fonctionnelle : Représentation du domaine Patient

PATIENT - CARTOGRAPHIE FONCTIONNELLE

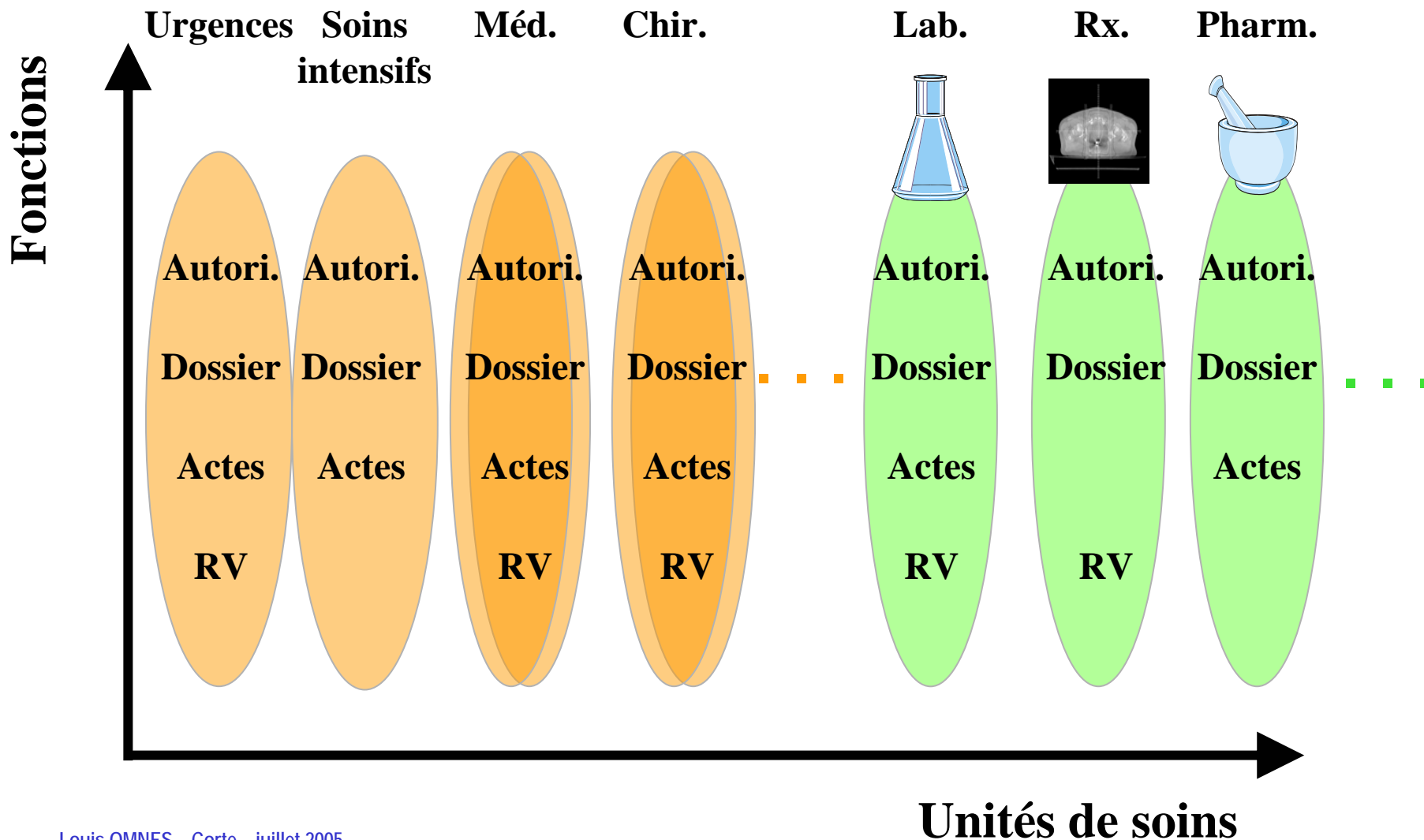


La règle des 4 U :

- Unicité de l'accès et de la présentation
- Unicité de la donnée dans le Système d'information
- Unicité de l'applicatif pour une fonction
- Unicité de la communication (entrée / sortie) d'une fonction à une autre

La dimension fonctionnelle

L'approche par disciplines : applications verticales



La dimension fonctionnelle

Applications verticales

Avantages

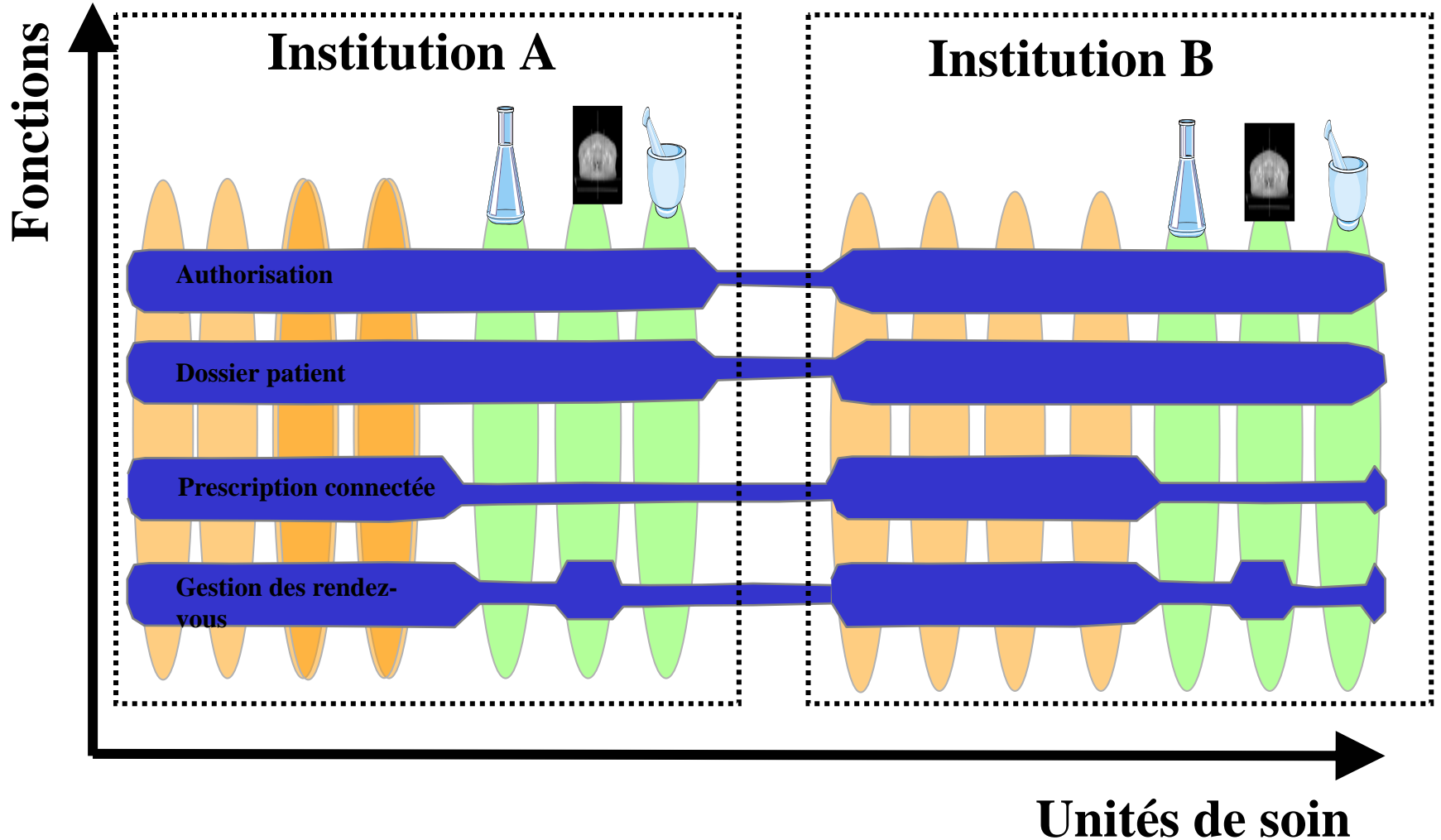
- Le marché existe
- La pression des groupes de professionnels (lobbies)

Inconvénients

- Duplication des fonctions
- Hétérogénéité des interfaces (formation)
- Redondance des données
- Incohérences entre les dossiers
- Complexité de l'intégration (n^2)

La dimension fonctionnelle

Approche par processus : applications horizontales



Conséquences

Prescriptions et rendez-vous

1. Un seul outil de prescription

- Biologie, imagerie, thérapeutique, soins infirmiers, éducation et prévention
- La prescription est effectuée au travers de protocoles globaux (actes et médicaments)
- Référentiels communs

2. Certaines fonctions d'applications verticales sont migrées vers les modules transversaux

- Vérification et validation des prescriptions
 - Imagerie (biologie, diagnostics, etc.)
 - Médicaments (biologie, diagnostics, traitement)

La stratégie d'informatisation

La stratégie de déploiement

